

EVALUACIÓN DE SALUD COMUNITARIA DEL CONDADO DE ELMORE 2021



WESTERN IDAHO
**COMMUNITY
HEALTH**
COLLABORATIVE

7 de mayo de 2021

Agradecimientos

Western Idaho Community Health Collaborative desea agradecer a los siguientes socios y agencias por su apoyo y participación en la Evaluación Cualitativa de Necesidades de Get Healthy Idaho para el condado de Elmore.

PATROCINADORES:

Get Healthy Idaho

Western Idaho Community Health Collaborative

Central District Health

Elmore County Health Coalition

Ciudad de Glenns Ferry

Ciudad de Mountain Home

Bud Corbus, comisionado del condado de Elmore

Crystal Rogers, comisionado del condado de Elmore

Al Hofer, comisionado del condado de Elmore

Mary Ferguson, Desert Sage Health Centers

Monty White, alcalde de Glenns Ferry

Christy Acord, Elmore County Rural Development

Claudia Davila-Zapata

Directora del proyecto: Alexis Pickering

Informe técnico por: Tami Cirerol



Resumen

El Informe Técnico de la Evaluación Cualitativa de Necesidades de Get Healthy Idaho destaca importantes necesidades de la salud en el condado de Elmore. La primera de su tipo, la Evaluación Cualitativa de Necesidades le preguntó a los residentes del condado de Elmore sus pensamientos y puntos de vista sobre los factores que afectan la salud personal y comunitaria.

A través de entrevistas, grupos focales y una encuesta en línea, los residentes del condado de Elmore pintaron una imagen clara de las ventajas y desventajas de vivir en la zona rural de Idaho. De estas conversaciones surgieron tres temas comunes.

Salud mental y conductual. Los residentes comentaron sobre la necesidad de más proveedores de servicios de salud mental y conductual en general, incluyendo el apoyo para niños y jóvenes, la prevención del suicidio y los programas de tratamiento de drogas.

Amenidades al aire libre y actividad física. Según los residentes, lo que hace que la vida en el condado de Elmore sea excelente son las comodidades al aire libre. Esto incluye aire limpio, áreas con poca gente, poco tráfico, senderos para caminar y proximidad a la recreación al aire libre, como caminatas, campamentos, la pesca y la caza. Mientras el aire libre es de fácil acceso, a los residentes les gustaría ver más oportunidades de actividad física en sus ciudades. Esto incluye la necesidad de un centro comunitario/recreativo, con actividades económicas para todas las edades. Las sugerencias adicionales incluyen la necesidad de carriles para bicicletas, senderos para caminar durante todo el año y equipo de entrenamiento al aire libre.

Cuidado de la salud local. Algunos residentes aprecian los servicios coordinados que ofrece Desert Sage Health Center, que incluye servicios médicos, dentales y de salud conductual en un sólo lugar, así como los servicios ofrecidos por St. Luke's Elmore. Sin embargo, los residentes señalaron abrumadoramente la necesidad del cuidado de la salud, seguro médico y el cuidado dental y que sean económicos; mejorar el acceso a, y la disponibilidad de, los proveedores locales; y la necesidad de proveedores especializados. Proveedores especializados incluyen visión, ortodoncia/dental, audición, y servicios de diabetes.

Trabajando con el Equipo de Acción Comunitaria, los próximos pasos incluyen identificar las áreas prioritarias y desarrollar un plan de acción para todo el condado. El plan de acción impulsará un esfuerzo de colaboración para abordar las barreras que impiden la buena salud.

Informe Técnico de la Evaluación Cualitativa de Necesidades de Get Healthy Idaho

Introducción

La nueva iniciativa de inversión comunitaria del Departamento de Salud y Bienestar, Get Healthy Idaho (GHI), otorgó subvención de fondos al Western Idaho Community Health Collaborative (WICHHC) para ayudar a los habitantes de Idaho a vivir y prosperar en comunidades seguras, saludables y resilientes. WICHHC propuso trabajar en el condado de Elmore, colaborando específicamente con la Coalición de Salud del Condado de Elmore (Elmore County Health Coalition), para reducir las disparidades de salud y mejorar la equidad, elevando la salud de todo el condado. WICHHC es el primer receptor de fondos de GHI.

El objetivo de WICHHC es unir a los líderes locales en la causa común de mejorar la salud a través de esfuerzos estratégicos preliminares. La subvención de fondos de GHI brinda una oportunidad única para que WICHHC trabaje en colaboración con Elmore County Health Coalition y aborde los desafíos de salud persistentes que enfrentan los residentes del condado de Elmore.

Para entender los retos que los residentes enfrentan, una evaluación cualitativa de necesidades de la salud comunitaria se llevó a cabo. El objetivo de la evaluación es aprender de los residentes del condado de Elmore los factores importantes para la salud comunitaria e individual. La evaluación ayudará a informar un plan de acción significativo con los residentes del condado de Elmore.

Métodos

El propósito de la Evaluación Cualitativa de Necesidades es explorar las percepciones de los residentes sobre la salud, los servicios y los recursos en el condado de Elmore. La Evaluación Cualitativa de Necesidades es un estudio descriptivo, con un enfoque en la comunidad hispana/latinx, los veteranos y las familias que son considerados activos limitados, ingresos constreñidos y empleados (ALICE).

La recopilación de datos involucró una encuesta en línea, disponible en inglés y español. La versión en inglés de la encuesta estuvo disponible a partir del 24 de febrero de 2021 y la versión en español de la encuesta estuvo disponible a partir del 19 de marzo de 2021. Ambas encuestas cerraron el 2 de abril de 2021.

Además de la encuesta en línea, se realizaron entrevistas y grupos focales. Los participantes de las entrevistas y los grupos focales firmaron un formulario de consentimiento informado o dieron su consentimiento verbal.

La siguiente lista detalla el horario de entrevistas y grupos focales:

- Grupo Focal, Mountain Home, 3 de marzo de 2021 y 5 de marzo de 2021
- Grupo Focal (facilitador de habla hispana), Mountain Home, 13 de marzo de 2021
- Grupo Focal (facilitador de habla hispana), Glenns Ferry, 13 de marzo de 2021
- Grupo Focal, Glenns Ferry, 11 de marzo de 2021
- Entrevistas, residentes del condado de Elmore, desde el 1 de marzo de 2021 hasta el 30 de marzo de 2021

La encuesta en línea, así como las entrevistas y los grupos focales, utilizaron una ruta de cuestionamiento cualitativo semiestructurado, que incluyó los éxitos y las barreras percibidos de la salud, mecanismos de supervivencia, experiencias en la primera infancia y recomendaciones (ver Tabla 1).

Tabla 1. Ruta de cuestionamiento

Agenda	Pregunta	Categoría
Apertura	1. Comparta lo que más le gusta de vivir en el condado de Elmore.	Rompehielos
Transición	2. Si tuvieras que calificar con una letra la salud de tu comunidad (de la A a la F), ¿cuál sería?	Calificación general de la comunidad, escala de la A a la F
Preguntas claves	3. Enumere 1-2 cosas que protegen la salud en su comunidad.	Éxito percibido
	4. Enumere 1-2 cosas que son barreras para la salud en su comunidad.	Barreras percibidas
	5. ¿Qué hace usted o alguien que conoce que vive en el condado de Elmore cuando necesita servicios médicos, dentales o de salud conductual?	Mecanismos de supervivencia
	6. Complete la siguiente oración llenando el espacio en blanco: Los niños/jóvenes de mi comunidad estarían mejor si hubiera " <u>espacio en blanco</u> ".	Experiencias en la primera infancia
	7. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar los servicios de salud y la salud comunitaria en el condado de Elmore? Los servicios de salud se refieren a servicios a los que puede o no tener acceso, como servicios dentales, de salud conductual o para la diabetes. La salud comunitaria se refiere a la calidad de vida y todos los elementos que hacen que una comunidad sea saludable, segura y próspera.	Recomendaciones
Final	8. Si tuviera un minuto para hablar con un funcionario local sobre las necesidades de salud de la comunidad en el condado de Elmore, ¿qué le diría?	Prioridad
	9. ¿Nos hemos perdido algo? ¿Hay algo de lo que deberíamos haber hablado?	Resumen, Pregunta final

Muestreo y reclutamiento

Se utilizó una muestra de conveniencia para las encuestas en línea. Los enlaces a las encuestas se promovieron a través de los siguientes métodos:

- Redes sociales de Central District Health – páginas principales y páginas específicas al condado de Elmore
- Lista de distribución de Elmore County Health Coalition
- Sitio web de Western Idaho Community Health Collaborative (WICH)

Se utilizó un muestreo intencional para los grupos focales y las entrevistas. Este método de muestreo permitió una rápida selección de los interesados y accionistas. Los criterios de selección incluyeron

residentes del condado de Elmore de las siguientes poblaciones: funcionarios electos, veteranos, adultos mayores (de 65 años o más) y miembros de la comunidad hispana.

Eliminación, transcripción y codificación de datos

El público objetivo para la recopilación de datos involucró exclusivamente a residentes del condado de Elmore. Como tal, las respuestas de la encuesta que no identificaron un código postal, o identificaron un código postal fuera del condado de Elmore, se eliminaron del conjunto de datos. Los códigos postales aplicables incluyen:

- 83623 - Área de Glenns Ferry
- 83627 - Área de Hammett
- 83633 - Área de King Hill
- 83647 - Áreas de Mountain Home, Pine y Featherville
- 83648 - Base de la Fuerza Aérea de Mountain Home

Los participantes de las entrevistas y los grupos focales confirmaron verbalmente su residencia en el condado de Elmore.

Las respuestas que no incluían una calificación con letras en el rango apropiado (de la A a la F) se eliminaron de la Pregunta 2. Para calcular el promedio de la Pregunta 2 se utilizó la siguiente representación numérica:

- A = 4
- A-/B+ = 3.5
- B = 3
- B-/C+ = 2.5
- C = 2
- C-/D+ = 1.5
- D = 1
- D-/F+ = 0.5
- F = 0

De las respuestas, la calificación promedio con letras para la salud del condado de Elmore es "C" (2.0). Se utilizó un enfoque similar de calificación de letras al informar los resultados recientes de la evaluación de CHANGE Tool, realizada en el condado de Elmore en 2017.

Dos facilitadores con experiencia llevaron a cabo los grupos focales en inglés, y entrenaron a un traductor para los grupos focales en español. Los grupos focales utilizaron un enfoque semiestructurado para las preguntas, fomentando el diálogo abierto entre los participantes. Las grabaciones de audio de cada grupo focal se recopilaron y transcribieron manualmente y con software de transcripción (Otter AI). No se recogieron notas de observación. Las sesiones de los grupos focales duraron entre 15 minutos a casi dos horas.

Las entrevistas individuales se realizaron de manera similar a los grupos focales. Sin embargo, algunas entrevistas no se grabaron. En cambio, cada facilitador tomó notas durante la conversación.

La codificación de datos inductiva se realizó de forma manual, buscando exclusivamente temas comunes. Profesionales de la salud pública con experiencia previa codificaron los datos cualitativos. Los códigos resultantes fueron revisados por la Directora del proyecto.

Resultados de la encuesta en línea

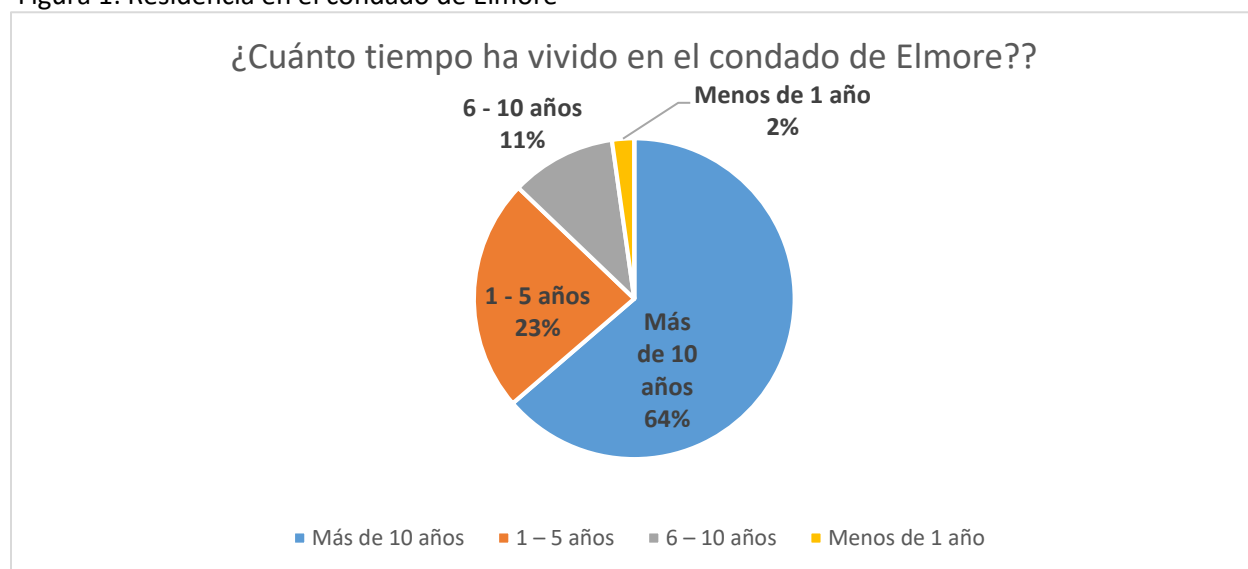
Las respuestas de la encuesta en inglés totalizaron 173, mientras que hubo seis (6) respuestas de la encuesta en español, con un total de 179 respuestas de la encuesta.

Datos demográficos

Tablas demográficas se encuentran en el Apéndice A.

La mayoría de los encuestados se describen como blancos (85%) y reportaron que residen en el área del código postal de Mountain Home (88%), que incluye las ciudades de Pine y Featherville. Casi dos tercios (64%) de los encuestados informaron haber vivido en el condado de Elmore durante más de 10 años (ver Figura 1). Casi tres cuartas partes (72%) de los encuestados eran mujeres. De las poblaciones de interés, el 10% de los encuestados se identificaron como de origen hispano/latinx y el 27% reportaron haber servido en las Fuerzas Armadas o Reservas Militares de EE.UU.

Figura 1: Residencia en el condado de Elmore



La distribución de la edad de los encuestados incluye la representación de cada rango de edad (ver Tabla 2), con casi la mitad (46%) de los encuestados seleccionando la categoría de edad de 45 - 64 años. Aunque no es una población inicial de interés, casi la mitad (42%) de los encuestados también indicaron que proveen cuidado sin paga a un miembro de la familia o amigo con una condición crónica de salud o discapacidad.

Tabla 2. Distribución de edad de los encuestados

¿Cuál es tu edad?	Número	Por ciento
18 - 24 años	1	0.56%
25 - 34 años	31	17.32%
35 - 44 años	38	21.23%
45 - 64 años	83	46.37%
65 años de edad o más	25	13.97%
Datos perdidos	1	0.56%
Total	179	100%

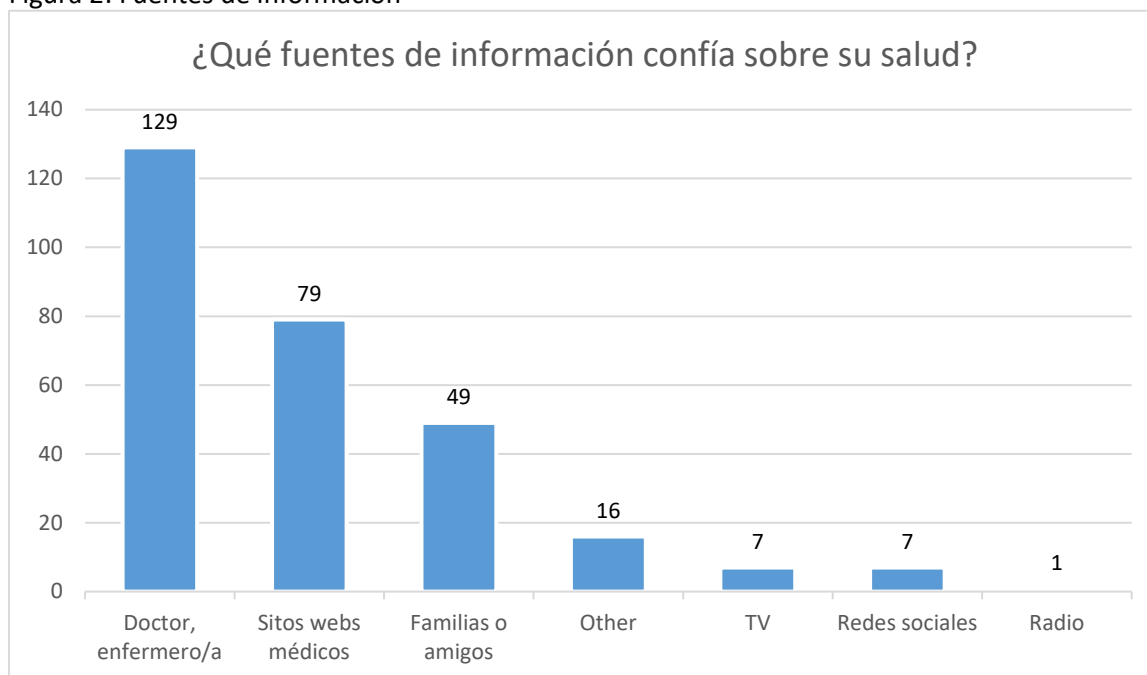
Los encuestados informaron sobre el tamaño del hogar, la situación laboral y los ingresos anuales. Casi la mitad (44%) reportaron que dos miembros viven en el hogar y el 77% de los encuestados tienen empleo. Los ingresos anuales reportados abarcaron todas las categorías (ver Tabla 3). Sin embargo, un error tipográfico en la encuesta resultó en una brecha de \$999 entre dos categorías de ingresos (\$75,000 a \$99,000 y \$100,000 o más).

Tabla 3. Ingresos anuales

¿Cuál es su ingreso familiar por año?	Número	Por ciento
Menos de \$25,000	15	8.38%
\$25,000 a \$49,999	42	23.46%
\$50,000 a \$74,999	45	25.14%
\$75,000 a \$99,000	37	20.67%
\$100,000 o más	26	14.53%
Datos perdidos	14	7.82%
Total	179	100%

Los residentes del condado de Elmore recurren a una variedad de recursos cuando buscan información confiable sobre su salud. De las opciones de la encuesta, los residentes identificaron con mayor frecuencia obtener información de un médico o enfermero (n = 129) o familiares o amigos (n = 49) (ver Figura 2).

Figura 2: Fuentes de información



Temas comunes

El libro de códigos de la encuesta, incluyendo el conteo de frecuencias, se encuentra en el Apéndice B.

Temas comunes surgieron de la encuesta en línea, relacionados con la salud mental/conductual, las comodidades al aire libre, la actividad física y la atención médica local. Los residentes comentaron sobre

la necesidad de más proveedores de servicios de salud mental y conductual en general, incluyendo el apoyo para niños y jóvenes, la prevención del suicidio y los programas de tratamiento de drogas.

Según los residentes, lo que hace que la vida en el condado de Elmore sea excelente son las comodidades al aire libre. Esto incluye aire limpio, áreas con poca gente, poco tráfico, senderos para caminar y proximidad a recreación al aire libre, como caminatas, campamentos, la pesca y la caza. Mientras es fácil acceder al aire libre, a los residentes les gustaría ver más oportunidades de actividad física en sus respectivos centros de ciudad. Esto incluye la necesidad de un centro comunitario/recreativo con actividades económicas y una piscina para todas las edades. Las sugerencias adicionales incluyen la necesidad de carriles para bicicletas, senderos para caminar bajo techo durante todo el año y equipos de entrenamiento para adultos ubicados en el exterior.

Algunos residentes aprecian los servicios coordinados que ofrece Desert Sage Health Center, que incluye servicios médicos, dentales y de salud conductual en un sólo lugar. Sin embargo, los residentes señalaron abrumadoramente la necesidad de atención médica, seguro médico y atención dental y que sean económicos; mejor acceso y disponibilidad de proveedores locales; y la necesidad de proveedores especializados.

El siguiente texto incluye los dos temas más frecuentemente identificados para cada pregunta de la encuesta.

Pregunta 1: ¿Qué es lo que más disfruta de vivir en el condado de Elmore?

1. Sensación de pueblo pequeño (como densidad de población, calidad de vida y participación de la comunidad)
2. Estar al aire libre; recreación

Pregunta 2: Si le dieras una calificación con letras a la salud de tu comunidad (de la A a la F), ¿cuál sería? De las respuestas, la calificación promedio con letras para la salud del condado de Elmore fue "C" (2.0).

Pregunta 3: Haga una lista de 1-2 cosas que protegen la salud en su comunidad.

1. Servicios al aire libre (como aire limpio, espacios abiertos y jardín comunitario) y actividad física
2. Recursos médicos y de salud conductual

Pregunta 4: Enumere 1-2 cosas que son barreras para la salud en su comunidad.

1. Acceso a servicios de atención médica y salud conductual/servicios limitados, incluyendo la calidad de la atención de proveedores locales.
2. Económico (como ingresos/trabajos, costo del cuidado de la salud, costo de vida, pobreza)

Pregunta 5: ¿Qué hace usted, o alguien que conoce que vive en el condado de Elmore, cuando necesita servicios médicos, dentales o de salud conductual?

1. Utilizar los servicios en el condado de Elmore
2. Viajar fuera de la ciudad (Ej. Boise, Gooding)

Pregunta 6: Complete la siguiente oración llenando el espacio en blanco: Los niños/jóvenes de mi comunidad estarían mejor si hubiera "espacio en blanco".

1. Centro comunitario/recreativo, piscina, instalaciones para jóvenes

2. Educación (como programas antes y después de la escuela, financiación para la educación y ayuda con la tarea o el desarrollo de habilidades)

Pregunta 7: ¿Qué sugerencias tiene para mejorar los servicios de salud y la salud comunitaria en el condado de Elmore? Los servicios de salud se refieren a servicios a los que puede o no tener acceso, como servicios dentales, de salud conductual o para la diabetes. La salud comunitaria se refiere a la calidad de vida y todos los elementos que hacen que una comunidad sea saludable, segura y próspera.

1. Atención de salud conductual
2. Atención especializada local, que incluye (sin ningún orden en particular):
 - a. Visión, dental/ortodoncia, audición
 - b. Pediatría y embarazo de alto riesgo
 - c. Gastrología
 - d. Cardiología
 - e. Servicios de diabetes
 - f. Cuidado de los pies
 - g. Centro de diálisis
 - h. Tratamiento para el cáncer

Pregunta 8: Si tuviera un minuto para hablar con un funcionario local sobre las necesidades de salud de la comunidad en el condado de Elmore, ¿qué le diría?

1. Atención médica (incluyendo el costo, la disponibilidad y la necesidad de especialistas)
2. Centro comunitario y de actividad física, incluyendo actividades económicas para todas las edades

Pregunta 9: ¿Tiene algún comentario adicional?

1. Salud médica/conductual y servicios para veteranos

Se pueden ver diferencias sutiles al examinar los resultados de la encuesta entre las poblaciones focales (veteranos, hispanos/latinx y de 65 años o más). La Tabla 4 ilustra la respuesta más frecuente para cada pregunta de la encuesta, delineada por población.

Tabla 4. Respuestas a la encuesta por población

Pregunta	General	Veteranos (n = 48)	Hispano/Latinx (n = 19)	65 años y más (n = 25)
Q1	Sensación de pueblo pequeño: densidad de población, calidad de vida, participación comunitaria	Sensación de pueblo pequeño: densidad de población, calidad de vida, participación comunitaria	Sensación de pueblo pequeño: densidad de población, calidad de vida, participación comunitaria	Sensación de pueblo pequeño: densidad de población, calidad de vida, participación comunitaria
Q2	Impacto de la pobreza	Necesidad de más recursos y servicios, y preocupaciones sobre la vivienda	Necesidad de más recursos y servicios	Preocupaciones por las drogas y el tabaquismo, personalidades policiales

Pregunta	General	Veteranos (n = 48)	Hispano/Latinx (n = 19)	65 años y más (n = 25)
Q3	Amenidades al aire libre (aire limpio, espacios abiertos, jardín comunitario, etc.) y actividad física	Amenidades al aire libre (aire limpio, espacios abiertos, jardín comunitario, etc.) y actividad física	Recursos médicos y de salud conductual	Recursos médicos y de salud conductual
Q4	Acceso a servicios de atención médica y salud conductual/servicios limitados y calidad de la atención de proveedores locales	Acceso a servicios de atención médica y salud conductual/servicios limitados y calidad de la atención de proveedores locales	Económico (ingresos/trabajos, costo del cuidado de la salud, costo de vida, pobreza, etc.)	Acceso a servicios de atención médica y salud conductual/servicios limitados y calidad de la atención de proveedores locales
Q5	Utilizar los servicios en el condado de Elmore	Viajar fuera de la ciudad (por ejemplo, Boise) y usar los servicios en el condado de Elmore	Utilizar los servicios en el condado de Elmore	Utilizar los servicios en el condado de Elmore
Q6	Centro comunitario/recreativo, piscina, instalaciones para jóvenes	Centro comunitario/recreativo, piscina, instalaciones para jóvenes	Centro comunitario/recreativo, piscina, instalaciones para jóvenes	Centro comunitario/recreativo, piscina, instalaciones para jóvenes
Q7	Atención de salud conductual	Atención especializada local, que incluye visión, odontología, pediatría, gastrología, cardiología, dietistas	Servicios de prevención y educación/entrenamiento en la salud	Atención especializada local, que incluye visión, odontología, pediatría, gastrología, cardiología, dietistas
Q8	Atención médica (costo; disponibilidad; especialistas, incluyendo dental, oftalmología y audición)	Atención médica (costo; disponibilidad; especialistas, incluyendo dental, oftalmología y audición)	Atención médica (costo; disponibilidad; especialistas, incluyendo dental, oftalmología y audición)	Atención médica (costo; disponibilidad; especialistas, incluyendo dental, oftalmología y audición)

Pregunta	General	Veteranos (n = 48)	Hispano/Latinx (n = 19)	65 años y más (n = 25)
Q9	Servicios de salud médica/conductual y servicios para veteranos	Servicios de salud médica/conductual y servicios para veteranos	Servicios de salud médica/conductual y servicios para veteranos	Actividad física, centro comunitario, piscina y servicios de salud médica/conductual y servicios para veteranos

Varios temas siguen siendo consistentes entre estos grupos, incluyendo la apreciación de la sensación de vivir en un pueblo pequeño en el condado de Elmore (Pregunta 1) y el uso de los servicios de atención médica en el condado de Elmore (Pregunta 5). Los grupos también estuvieron de acuerdo en la necesidad de que los niños/jóvenes del condado de Elmore tengan un centro comunitario/recreativo, una piscina o una instalación para jóvenes (Pregunta 6). Además, los grupos también expresaron una preocupación común con respecto a los costos de atención médica, la disponibilidad de proveedores de atención médica y la necesidad de atención especializada (Pregunta 8), que discutirían con los funcionarios locales. Comentarios finales (Pregunta 9) reflejan preocupaciones en torno a los servicios de salud médicos y conductual, así como la necesidad de más servicios para veteranos en el condado de Elmore.

En algunos casos, las respuestas del grupo selecto difieren un poco de las respuestas agregadas de la encuesta. Las respuestas a las preguntas 3 y 4 incluyen el tema agregado, mientras que las respuestas a las preguntas 2 y 7 reflejan una perspectiva completamente diferente.

Resultados de entrevistas y grupos focales

Las entrevistas y los grupos focales se realizaron entre el 1 de marzo de 2021 y el 30 de marzo de 2021. Interesados claves de la comunidad fueron reclutados para las entrevistas y grupos focales, que incluía funcionarios elegidos, jubilados/retirados y miembros de la población hispana. Veintiséis residentes del condado de Elmore participaron en las entrevistas y los grupos focales.

De manera similar a la encuesta en línea, surgieron temas comunes de las entrevistas y los grupos focales. Los participantes apreciaron todas las cosas que hacen que vivir en un pueblo pequeño sea grandioso: el sentido de comunidad y conocer a su vecino, así como las comodidades al aire libre del condado de Elmore. Un participante del grupo de enfoque señaló: “[El condado de Elmore] es un lugar con libertad para moverse [e] ir a las montañas o al lago”. Y aunque la belleza al aire libre del condado de Elmore fue comúnmente elogiada, algunos comentarios señalaron posibles mejoras al medio ambiente, como: “Necesitamos más aceras y lugares seguros para caminar” y “no hay nada (para) los niños con discapacidades”.

“Me encanta ser una comunidad rural”.

“Cada uno vela por el otro y nos cuidamos unos a otros”.

Las conversaciones robustas se centraron en la salud mental/conductual y la atención médica, incluyendo el resultado de la falta de seguro médico como señaló un participante: *"Las personas que no tienen seguro médico esperan hasta que el dolor sea intolerable para ir [a buscar atención médica]"*. Los matices específicos de las entrevistas y los grupos focales discutieron comúnmente el uso de drogas, la obesidad y la diabetes, el apoyo a las madres jóvenes, los salarios y el costo de vida y los servicios de atención médica, las actividades de apoyo para los jóvenes y la competencia cultural.

Los participantes de los grupos focales brindaron información sobre los apoyos para los niños en el condado de Elmore:

- *"Ves niños jugando en el arroyo, ensuciándose como deberían hacerlo los niños".*
- *"Hay niños en la escuela que nunca han ido al oculista porque sus padres no pueden pagarlo".*

Sin embargo, algunos comentarios y perspectivas eran exclusivas a los participantes hispanos/latinx. En particular, los sentimientos de discriminación prevalecieron a lo largo de las conversaciones. Algunos participantes señalaron que se sentían discriminados en contra durante interacciones con el personal y proveedores de la salud, como es evidente por la forma respetuosa en la que el personal saluda a los clientes blancos en comparación con los clientes hispanos. Además, existe la necesidad de recibir información en español, que no existe en varios sectores, como el distrito escolar o el Departamento de Parques y Recreación.

"La información [a menudo] no está en español, ni siquiera en las escuelas".

En última instancia, estas interacciones conducen a una sensación de intimidación y exclusión dentro del poblado hispano/latinx. Para enfatizar este punto, un participante del grupo focal comentó: *"Todavía hay mucha discriminación, todavía hay mucho racismo, y por eso, nos sentimos intimidados y no incluidos"*.

Para combatir la discriminación, se recomendó que los funcionarios electos y la comunidad estén más informados sobre la cultura hispana/latinx y promuevan las comunicaciones bilingües para el beneficio de todos los residentes. La integración de las generaciones mayores también fue una solución propuesta, como dijo un participante del grupo focal: *"Deberíamos tener un día en el que asistas a un programa y tienes que traer a un padre contigo o tu abuelo, para que podamos comenzar a integrarlos"*.

Discusión

Las respuestas recopiladas a través de la encuesta en línea, las entrevistas y los grupos focales aclaran varios elementos claves que afectan la salud personal y comunitaria, que incluyen la salud mental/conductual, las comodidades al aire libre, la actividad física y la atención médica local.

La Evaluación Cualitativa de Necesidades de Get Healthy Idaho en el condado de Elmore refleja hallazgos similares a la Evaluación de Necesidades de Salud de la Comunidad de Elmore de St. Luke's de 2019. Las entrevistas con las personas interesadas informaron necesidades potenciales para la salud, incluyendo el cuidado económico para las personas de bajo ingresos, cuidado dental económico para personas de bajos ingresos, la disponibilidad de servicios de salud mental, y la disponibilidad de proveedores de atención médica primaria¹, todos los cuales fueron expresados por los residentes del condado de Elmore. De la misma manera, la Evaluación Cualitativa de Necesidades de Get Healthy Idaho respalda los

hallazgos de la Evaluación Comunitaria de United Way of Treasure Valley de 2020, enfocándose en el acceso a atención médica económica, incluyendo la salud conductual y dental².

Los sentimientos de discriminación entre la población hispana/latinx están respaldados por la investigación, especialmente cuando se va al médico o la clínica de salud o se evita los servicios de atención médica debido a preocupaciones de discriminación y mal trato³. Las investigaciones también informan hallazgos significativos de que los consumidores hispanos/latinx tienen menos probabilidades de reportar que el personal de servicios sociales escuchan con atención, no se sienten respetados y es menos probable que afirmen que el personal de una agencia reconoce la importancia de las creencias culturales al abordar el tratamiento, en comparación con contrapartes blancos⁴. Estos sentimientos se reflejaron en las entrevistas y grupos focales con participantes hispanos/latinx. Declaraciones como “no escuchan mi problema nuevo” y dejar el consultorio de un médico mejor que cuando ingresó porque “lo escucharon” demuestra la necesidad de competencia cultural en el cuidado de la salud y otros sistemas. Proveer competencia lingüística y cultural, reducir la discriminación y mejorar la integración social son determinantes sociales claves de la salud⁵ que mejorarán los resultados de salud de los residentes del condado de Elmore.

Mientras la encuesta, las entrevistas y los grupos focales proveyeron información sobre temas comunes, algunas declaraciones se centraron más en la causa fundamental de las barreras relacionadas con la salud en el condado de Elmore. Los comentarios notables de los grupos focales incluyen:

"Ayudar a prevenir algo es mejor".

“[Necesitamos oportunidades de trabajo] para que podamos educar a nuestros jóvenes y darles otra opción además de trabajar en la granja de \$8- \$9 por hora o ir a una universidad de cuatro años y acumular deuda.”

Los Determinantes Sociales de la Salud proveen un marco para explorar las causas fundamentales de las barreras a la salud y la equidad (ver Imagen 1). Los Determinantes Sociales de la Salud postulan que la salud y las disparidades en la atención médica son el resultado de desigualdades en seis dominios, incluyendo la estabilidad económica, el entorno físico, la educación, la alimentación, el contexto social y comunitario y los sistemas de atención de la salud⁶.

Determinantes Sociales de la Salud					
Estabilidad Económica	Vecindario y Entorno Físico	Educación	Alimento	Contexto Comunitario y Social	Sistema de Cuidado de la Salud
Empleo	Alojamiento	Alfabetismo	Hambre	Integración Social	Cobertura Médica
Ingreso	Transportación	Idioma	Acceso a Opciones Saludables	Sistemas de Apoyo	Disponibilidad de Proveedores
Gastos	Seguridad	Educación Infantil		Participación Comunitaria	Proveer Competencia Lingüística y Cultural
Deuda	Parques	Entrenamiento Vocacional		Discriminación	
Facturas Médicas	Patios de Recreo				
	Transitabilidad				

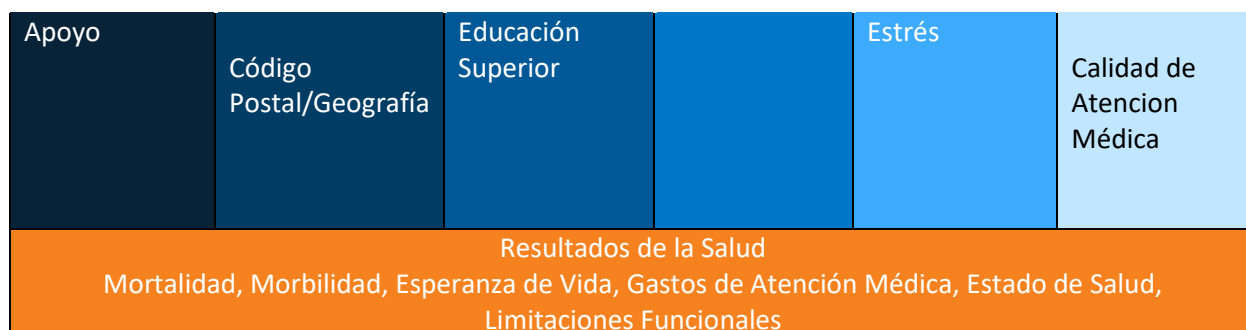


Imagen 1: Determinantes Sociales de la Salud, de Kaiser Family Foundation

Las respuestas de la encuesta demuestran una comprensión de las barreras y desafíos para apoyar la salud personal y comunitaria en el condado de Elmore, que alinean el marco de los Determinantes Sociales de la Salud (ver Tabla 5).

Tabla 5: Alineación de los determinantes sociales de la salud y comentarios de la encuesta	
Sección representativa de las facturas médicas y el empleo	<i>"Por lo general, espero hasta que pienso que es realmente grave y tengo que ir, (recurro) a los remedios caseros, trato de evitar tener que ir al médico, número uno es porque no califico para reembolsos financieros y otro porque no puedo darme el lujo de fallar en presentarme al trabajo ".</i>
Sección representativa del empleo y los gastos	<i>"Costos en rápido aumento junto con la falta de trabajos por encima del salario mínimo. Hay algunos trabajos bien pagados aquí, pero si esos no son para usted, todo lo que queda es comida rápida y verificador ".</i>
Empleo	<i>"(Esta es una) área rural, no puede competir con los salarios de Boise".</i>
Alojamiento	<i>"B- y esto se basa principalmente en el rápido aumento de los costos de la vivienda. Los residentes actuales no pueden permitirse el lujo de mudarse y los que alquilan se están quedando sin hogar ".</i>
Educación superior	<i>"Realmente creo que aquí se necesita un colegio comunitario. Uno que ofrece clases para todos, incluyendo un centro de recreación de algún tipo que ofrece una variedad de talleres a un costo razonable."</i>
Acceso a opciones [de alimentos] saludables	<i>"Falta de acceso a alimentos frescos". "Falta de opciones de comida económicas".</i>
Sección transversal de la calidad de la atención [de salud] y la integración social	<i>"La bondad – en general, parece que la mayoría de los proveedores de atención médica no se preocupan por los pacientes y se centran sólo en los números en este momento. (Es crítico) para la comunidad encontrar una manera de hacer tomar conciencia de las culturas. Deberíamos celebrarnos unos a otros y encontrar similitudes. La cantidad de racismo aquí es sorprendente. "</i>
Sección transversal de la cobertura de salud, disponibilidad de proveedores e integración social	<i>"(Necesitamos) más servicios médicos/dentales/mentales para personas sin seguro médico que incluye la población hispana indocumentada que vive en nuestra comunidad."</i>

Limitaciones

Al igual que con cualquier estudio, el proceso de la Evaluación Cualitativa de Necesidades de Get Healthy Idaho tiene ciertas limitaciones. Las medidas de seguridad relacionadas con COVID-19 limitaron el número de participantes de los grupos focales y el distanciamiento social obstaculizó las interacciones del grupo. Dado la breve duración del proyecto, la encuesta, las entrevistas y los grupos focales se limitaron a una muestra de conveniencia de la población objetivo. La participación del norte del condado de Elmore se limitó a la participación en la encuesta. Mientras los residentes de la Base de la Fuerza Aérea de Mountain Home constituyen una parte significativa de la población local y tienen un efecto en la cultura, las percepciones y los servicios de la comunidad, la Evaluación Cualitativa de Necesidades buscó la opinión de la población de veteranos más grande que reside en todo el condado de Elmore. Por último, la disponibilidad reducida de la encuesta en línea traducida al español puede ser una de las razones de la baja tasa de respuesta.

A pesar de estas limitaciones potenciales, la Evaluación Cualitativa de Necesidades de Get Healthy Idaho brindó una voz a los residentes del condado de Elmore y un lugar para discutir los desafíos de salud personales y comunitarios. Dado que la reciente pandemia ha iluminado y exacerbado las desigualdades en las zonas rurales, es especialmente importante elevar las voces de la comunidad.

Próximos pasos

Trabajando con el Equipo de Acción Comunitaria, los próximos pasos incluyen la identificación de áreas prioritarias y el desarrollo de un plan de acción para abordar los principales desafíos de la salud. Este informe y los resultados de la Evaluación se utilizarán para formular un plan de acción para todo el condado en el que trabajarán juntos el WICHHC y los miembros de la Coalición de Salud del Condado de Elmore (Elmore County Health Coalition). Este plan de acción se completará en septiembre de 2021 y la implementación se extenderá hasta 2024. Como ha demostrado esta evaluación, la representación de la población hispana/latinx, los veteranos, las familias de ALICE y los adultos mayores es fundamental para desarrollar programas significativos en el condado de Elmore. Es fundamental incluir a estas poblaciones en todas las evaluaciones futuras.

Apéndices

Apéndice A: Tablas de datos demográficos

Apéndice B: Libro de códigos de la encuesta

Apéndice A: Tablas de datos demográficos

N = 179

¿Cuál es el código postal del lugar donde vive?	Número	Por ciento
83623 - Área de Glenns Ferry	13	7.26%
83627 - Área de Hammett	3	1.68%
83633 - Área de King Hill	3	1.68%
83647 - Áreas de Mountain Home, Pine, Featherville	158	88.27%
83648 - Base de la Fuerza Aérea Mountain Home	1	0.56%
83623 y 83627 combinados	1	0.56%
Datos perdidos	0	0.00%
Total	179	100%

¿Cuánto tiempo ha vivido en el condado de Elmore?	Número	Por ciento
Menos de 1 año	4	2.23%
1 - 5 años	42	23.46%
6 - 10 años	19	10.61%
Más de 10 años	114	63.69%
Datos perdidos	0	0.00%
Total	179	100%

¿Cuál es tu edad?	Número	Por ciento
18 - 24 años	1	0.56%
25 - 34 años	31	17.32%
35 - 44 años	38	21.23%
45 - 64 años	83	46.37%
65 años o más	25	13.97%
Datos perdidos	1	0.56%
Total	179	100%

¿Cuál es tu identidad de género?	Número	Por ciento
Masculino	47	26.26%
Mujer	129	72.07%
Otro	0	0.00%
Datos perdidos	3	1.68%
Total	179	100%

¿Es usted de origen hispano/latinx?	Número	Por ciento
Sí	19	10.61%
No	153	85.47%
Datos perdidos	7	3.91%
Total	179	100%

¿Cómo te describes?	Número	Por ciento
Afroamericano o negro	1	0.56%
Indio americano o nativo de Alaska	0	0.00%
Asiático	0	0.00%
Nativo de Hawái u otra isla del Pacífico	0	0.00%
Blanco	152	84.92%
Otro	21	11.73%
Datos perdidos	5	2.79%
Total	179	100%

¿Qué idioma hablas con más frecuencia en casa?	Número	Por ciento
Inglés	166	92.74%
Español	9	5.03%
Otro	2	1.12%
Datos perdidos	2	1.12%
Total	179	100%

¿Cuántas personas hay en su hogar?	Número	Por ciento
1	14	7.82%
2	78	43.58%
3	33	18.44%
4	28	15.64%
5	11	6.15%
6	6	3.35%
7	2	1.12%
Datos perdidos	7	3.91%
Total	179	100%

¿Cuál es su ingreso familiar por año?	Número	Por ciento
Menos de \$25,000	15	8.38%
\$25,000 a \$49,999	42	23.46%
\$50,000 a \$74,999	45	25.14%
\$75,000 a \$99,000	37	20.67%
\$100,000 o más	26	14.53%
Datos perdidos	14	7.82%
Total	179	100%

¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su situación laboral?	Número	Por ciento
Empleado	138	77.09%
Sin empleo, buscando trabajo	3	1.68%
Sin empleo, sin buscar trabajo	6	3.35%
Retirado	29	16.20%
Datos perdidos	3	1.68%
Total	179	100%

En los últimos 12 meses, ¿proveyó cuido sin paga a un familiar o amigo con una condición de salud o discapacidad?	Número	Por ciento
Sí	76	42.46%
No	101	56.42%
Datos perdidos	2	1.12%
Total	179	100%

¿Ha servido alguna vez en las Reservas Militares o Militares de EE.UU.?	Número	Por ciento
Sí	48	26.82%
No	130	72.63%
Datos perdidos	1	0.56%
Total	179	100%

¿Qué fuentes de información confía sobre su salud? (seleccione todas las que correspondan)	Número	Por ciento
Televisor	7	
Radio	1	
Doctor, enfermero/a	129	
Sitios web médicos	79	
Medios de comunicación social (redes sociales)	7	
Familiares o amigos	49	
Otro	16	

Otros (especificar):

- Hospital para veteranos (VA)
- Fundación Médica St. Luke's Elmore
- Sin embargo, la investigación que en sí misma no significa que recibí el mejor cuidado posible.
- Investigar la web
- Investigación de muchos medios
- Investigar
- Estudios revisados por pares, respaldados por una organización confiable basada en evidencia
- En línea, no en redes sociales o sitios web médicos.
- Sitios de noticias online
- North canyon.
- Mi propia investigación.
- Revistas y textos médicos
- Doctor Fauci
- Sitios web de Central District Health y el Departamento de Salud y Bienestar

Apéndice B: Libro de códigos de la encuesta

Frecuencia	Código
115	1. Sentido de pueblo pequeño: densidad de población, calidad de vida, participación de la comunidad
63	2. Estar al aire libre; recreación
18	3. Ubicación geográfica/proximidad
14	4. Costo de vida
20	5. Poco tráfico; seguridad
3	6. Duración del tiempo en el condado de Elmore
8	7. Proximidad a la familia
3	8. Buenas escuelas, oportunidades para los jóvenes
2	9. No le gusta vivir en el condado de Elmore
1	10. Preocupaciones de COVID
2	11. Necesita más recursos y servicios
3	12. Recursos y servicios suficientes
4	13. Preocupaciones por las drogas y el tabaquismo, personalidades policiales
6	14. Impacto de la pobreza
2	15. Preocupaciones por los adultos mayores, actividades para todas las edades
1	16. Servicios al aire libre
2	17. Preocupaciones por la vivienda
55	18. Recursos médicos y de salud conductual
57	19. Amenidades al aire libre (aire limpio, espacios abiertos, jardín comunitario, etc.) y actividad física
10	20. Precauciones de COVID-19
7	21. Educación y educación sanitaria

4	22. Políticas de la ciudad; liderazgo; administración de recursos
13	23. Aplicación de la ley; servicios de bomberos; servicios médicos de emergencia
10	24. Participación y responsabilidad de la comunidad
9	25. Tamaño de la población, crecimiento controlado
6	26. Acceso y disponibilidad de recursos (general)
2	27. Ubicación geográfica
11	28. Hábitos personales
35	29. Económico (ingresos / empleo, costo de la atención, costo de vida, pobreza, etc.)
61	30. Acceso a servicios de atención médica y de salud conductual/servicios limitados, calidad de la atención de proveedores locales
13	31. Transporte
21	32. Hábitos personales
23	33. Falta de oportunidades de actividad física
13	34. Acceso/seguridad alimentaria (nutrición)
13	35. Educación e información
8	36. Influencias políticas
17	37. Consumo de drogas, tabaquismo y delincuencia
11	38. Vivienda y desarrollo
5	39. Compras, actividades sociales, actividades generales
4	40. Diversidad de la población/barreras lingüísticas
52	41. Viajar fuera de la ciudad (Ej. Boise)
78	42. Utilizar los servicios en el condado de Elmore
16	43. Retrasar la búsqueda de atención médica, ir sin atención médica, remedios caseros o consultar Internet
5	44. Utilizar el Departamento de Emergencias
50	45. Servicios de acceso y atención médica (ubicación no específica)
11	46. Preocupación por los costos
3	47. Preocupación por el transporte
6	48. Baja disponibilidad de proveedores
11	49. Preocupaciones por el seguro
64	50. Centro comunitario/recreativo, piscina, centro para jóvenes
14	51. Programas al aire libre
26	52. Educación: programas antes y después de la escuela, financiación para la educación, asistencia (con tareas o desarrollo de habilidades)

25	53. Programas o actividades (general)
12	54. Costo/económico
14	55. Atención médica, salud del comportamiento, terapia, seguros médicos
10	56. Aplicación de la ley, toque de queda, reglamentos
16	57. Programas/actividades específicas (cine, sala de juegos, deportes, etc.)
36	58. Atención especializada local, que incluye visión, odontología, pediatría, gastrología, cardiología, dietistas
39	59. Atención de salud conductual
24	60. Servicios de prevención y educación/entrenamiento en la salud
17	61. Servicios de bajo costo y horas de funcionamiento
34	62. Atención médica y servicios sociales (general)
4	63. Seguro médico
19	64. Oportunidades de actividad física
6	65. Mejorar el acceso a alimentos saludables, seguridad alimentaria
7	66. Conciencia cultural y preocupaciones por el envejecimiento
8	67. Socialización, programas juveniles
3	68. Transportación
2	69. Oportunidades de empleo
9	70. Invertir en educación, juventud
7	71. Vivienda y desarrollo empresarial
9	72. Aplicación de la ley y drogas
4	73. Responsabilidad personal/del paciente
8	74. Preocupaciones por las drogas
17	75. Salud conductual
45	76. Atención médica (costo; disponibilidad; especialistas, incluyendo dental, oftalmología y audición)
6	77. Educación de la salud
22	78. Centro comunitario y de actividad física (económico, para todas las edades, etc.)
13	79. Tributación, gasto fiscal, políticas, infraestructura empresarial
5	80. Oportunidades y sistemas educativos
2	81. Aumentar la seguridad alimentaria/el acceso a opciones de alimentos saludables
9	82. Apoyos para familias de bajos ingresos, trabajadores migratorios, comunidad hispana
3	83. Participación comunitaria
10	84. Más recursos, servicios, actividades (general)

1	85. Responsabilidad personal
3	86. Comentarios de COVID
13	87. Preguntas y comentarios generales
2	88. Sin cambios
2	89. Pobreza
7	90. Actividad física, centro comunitario, piscina
7	91. Infraestructura: vivienda/desarrollo comercial, carreteras, etc.
18	92. Servicios de salud médicos/conductual y servicios para veteranos
2	93. Crecimiento de la población
5	94. Avanzar/progresar
5	95. Recomendaciones específicas